**Информация**

**о работе института по итогам за 1 квартал 2019 года**

Работа в 1 квартале осуществлялась в соответствии с Планом основных организационных мероприятий лечебного отдела института.

Общее число посещений в консультативно-диагностический отдел института (далее – КДО) составило – 71 374 посещений (2018г. - 67 720).

Количество посещений выросло на 15,0%,из них первичных посещений - 59 255 (2018г.-50 504 тыс.),или 83,0%,повторных посещений – 11 113 тыс. (218г.- 15 953) (15,6%), и межкабинетных консультаций – 1003 (2018г. - 2 024) (1.4%).

Принято и осмотрено врачами специалистами – 57 904 (2018г. - 53 953) тыс. пациентов, что на 6,9% больше, чем в 2018 году. Сельских жителей принято - 11 911 (20,6%) тыс. пациентов.

В дневном стационаре консультативно-диагностического центра в 1 квартале 2019 года на 13 койках пролечено 2 881 пациент (2018г. - 2197) пациентов.

Одной из важнейших форм работы института является выездная консультативная медицинская помощь.

Количество выездов врачей специалистов в 1 квартале 2019 года составило 1 821 (2018г. - 1933) вызов, в среднем в сутки выполняется 19,7 выездов.

Проконсультировано 1852 (2018г. - 2 040) пациентов, в том числе 368 детей. Выполнено 261 операция, в том числе детям 15. Реанимационных выездов 193, медицинская помощь оказана 193 пациентам, из них 67 детям. Выездная эдокринологическая бригада выполнила 100 выездов, оказала консультативную помощь 2262 пациентам.

Коечный фонд круглосуточного стационара института в 1 квартале 2019 года не изменился – 1144 коек, из них койки хирургического профиля составили - 54,4% или 622 коек, из них 522 койки для взрослых терапевтических коек – 483 (42,2%), из них для взрослых - 420 и реанимационных - 39 (3,4%).

Пролечено в клиниках института больных 7 553 (2018г. - 7 423) больных.

Коечный фонд клиник использовался, в целом – 67,6дней (2018г. - 71,6 дней).

Средняя длительность пребывания больного на койке в 1 квартале 2019г. составила – 9,4 дней (2018г. - 10,7) дней.

Оперировано больных в первом квартале, всего - 4 011 (2018 г. - 3 574), в том числе детей **–** 463 (2018г. – 701).

Общее число выполненных операций – 5469 (2018г. - 4 825), из них у детей – 688(2018г - 955) операций.

Общее число выполненных объемов по специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в 1 квартале - 5228 (25,2 %) по СМП и 1460 (23,2%) по ВМП.

Общая летальность в квартале по институту составила - 0,55%.

Все случаи смерти разбирались на заседаниях КИЛИ, где подробно анализировались допущенные дефекты при обследовании и лечении.

 В 1 квартале 2019 г. проводился опрос (анкетирование) пациентов, получивших медицинскую помощь в отделениях института.

Удовлетворены работой регистратуры консультативно-диагностического центра института 64,8% из числа обратившихся пациентов, 9,7% человек не удовлетворены работой регистратуры.

Удовлетворены работой врачей-специалистов КДЦ 81 % пациентов, не удовлетворены 12,5%, 6,5% человек на данный вопрос не ответили

В клиниках института оказанной медицинской помощью удовлетворены 98,3% пациентов.

В институте проводится работа по улучшению санитарно-бытовых условий, лекарственного обеспечения, питания и культуры обслуживания.

За 1 квартал 2019 год в институт поступило 2559 (2018г – 2197) обращений и жалоб, в том числе 92 жалобы и 2444 обращений, 94,5% из них связаны с получением дополнительной информации или разъяснением по приему врачей специалистов, 3,7% обращений поступило на качество оказания медицинской помощи в консультативно-диагностическом центре и клиниках института, 23 благодарности за оказанную медицинскую помощь в институте. На все обращения и жалобы своевременно были даны ответы и разъяснения.