**Информация**

**о работе института за 1 полугодие 2019 года**

Работа в 1 полугодии осуществлялась в соответствии с Планом основных организационных мероприятий лечебного отдела института.

Общее число посещений в консультативно-диагностический отдел института (далее – КДО) составило – 136 905 посещений**.**

Принято и осмотрено врачами специалистами – 111 157 пациентов. Сельских жителей принято – 21 096  (23,4%) пациентов.

В дневном стационаре консультативно-диагностического центра в 1 полугодии 2019 года на 15 койках пролечено 2 042 пациента.

Одной из важнейших форм работы института является выездная консультативная медицинская помощь.

Количество выездов врачей специалистов в 1 полугодии 2019 года составило 4 425 (2018г. - 1933) вызов, в среднем в сутки выполняется 24 выездов.

Проконсультировано 3859 пациентов, в том числе 504 детей. Выполнено 539 операция, в том числе детям 17. Реанимационных выездов 372, медицинская помощь оказана 354 пациентам, из них 85 детям. Выездная эдокринологическая бригада выполнила 80 выездов, оказала консультативную помощь 4296 пациентам.

Коечный фонд круглосуточного стационара института в 1 полугодии 2019 года не изменился – 1144 коек, из них койки хирургического профиля составили - 54,4% или 622 коек, терапевтических коек – 483 (42,2%) и реанимационных - 39 (3,4%).

Пролечено в клиниках института больных 16 624 (2018г. – 15 707) больных.

Коечный фонд клиник использовался, в целом – 139,8 дней (2018г. – 143,5 дней).

Средняя длительность пребывания больного на койке в 1 полугодии 2019г. составила – 9,2 дней (2018г. - 10,1) дней, в том числе по хирургии 10,1, по терапии 8,6 дней.

Общее число выполненных операций – 11 703, из них у детей – 1393 операций. Хирургическая активность составила – 67,3%.

Общее число выполненных объемов по специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в 1 полугодии: по ВМП1 - 3198, по ВМП 2 - 1380 человек (1397 законченных случаев).

Общая летальность в 1 полугодии по институту составила - 0,56%.

Все случаи смерти разбирались на заседаниях КИЛИ, где подробно анализировались допущенные дефекты при обследовании и лечении.

В 1 полугодии 2019 г. проводился опрос (анкетирование) пациентов, получивших медицинскую помощь в отделениях института.

Удовлетворены работой регистратуры консультативно-диагностического центра института 64,8% из числа обратившихся пациентов, 9,7% человек не удовлетворены работой регистратуры.

Удовлетворены работой врачей-специалистов КДЦ 81 % пациентов, не удовлетворены 12,5%, 6,5% человек на данный вопрос не ответили

В клиниках института оказанной медицинской помощью удовлетворены 98,2% пациентов.

В институте проводится работа по улучшению санитарно-бытовых условий, лекарственного обеспечения, питания и культуры обслуживания.

За 1 полугодие 2019 год в институт поступило 4795 (2018г – 4228) обращений, в том числе 211 жалоб (4,4%) и 2584 обращений, 93,7% из них связаны с получением дополнительной информации или разъяснением по приему врачей специалистов, 6,5% обращений поступило на качество оказания медицинской помощи в консультативно-диагностическом центре и клиниках института, 33 благодарности за оказанную медицинскую помощь в институте. На все обращения и жалобы своевременно были даны ответы и разъяснения.